

# Stappenplan Livera overstappen/nieuwe installatie



## 1. Kennismakingsgesprek bij Softwear

to do

- ▶ Stappenplan doornemen. Softwear Sales / Klant
- ▶ Offerte bespreken/versturen. Softwear Sales / Klant

Indicatie: 1 week

## 2. Opdracht + overige papieren

- ▶ Opdracht versturen. Softwear Administratie
- ▶ Opdracht getekend retour. Klant
- ▶ Gegevens klant GLN (FU), lidnummer, contact leveranciers mbt EDI. Livera hoofdkantoor

Indicatie: 1 week

## 3. Omgeving inrichten

- ▶ Accounts aanmaken, dataverkeer richting Livera (intern dinsdag) Softwear Tech
- ▶ Kopiebestand plaatsen (akkoord ondernemer, actie Livera), (intern donderdag) Softwear Retail + Administratie
- ▶ Inrichten GLN Softwear Retail

Indicatie: 2 weken

## 4. Cursus/Trainingen

- ▶ Deel 1 beginnerscursus Softwear + installatie backoffice op locatie ( 1 dag) Softwear Retail + Administratie / Klant
- ▶ Installatie hardware ( printers) Softwear Tech / Klant
- ▶ Aftersales indien nodig extra training. Softwear Retail / Klant
- ▶ Deel 2 vervolgcursus locatie Wormer ( 1 dag) Softwear Retail + Administratie / Klant
- ▶ Kassa-installatie + inventarisatie nieuwe stijl. Softwear Retail + Administratie / Klant
- ▶ Aftersales kassa. Softwear Retail / Klant
- ▶ EDI-training/-cursus locatie Wormer/klant ( 1 dagdeel) Softwear Retail + Administratie / Klant

Indicatie: 3 weken

## 5. Algemeen

- ▶ Aanvraag/set-up EDI-leveranciers Softwear Retail / Klant
- ▶ Inlezen klantenbestand Softwear Sales + Retail / Klant
- ▶ overig.